

Общество с ограниченной ответственностью «РеаСанМед» (сокращенно ООО «РСМ»), именуемое в дальнейшем «Клиника», действующее на основании лицензии №ЛО-78-01-010842 от 08 мая 2020 г., в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Клиника обязуется оказать Пациенту медицинские, оздоровительные, физкультурные услуги (далее - Услуги), а Пациент обязуется оплатить оказываемые Услуги и соблюдать все рекомендации персонала Клиники, направленные на достижение надлежащего качества оказываемых Услуг.
- 1.2. Услуги оказываются Пациенту в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в соответствии с перечнем Услуг, согласованных с Пациентом в плане обследования (лечения), являющимся частью настоящего Договора.
- 1.3. При оказании Услуг Клиника руководствуется требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, принятыми на территории Российской Федерации и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Услуги оказываются сотрудниками Клиники и (или) привлеченными Клиникой третьими лицами. Ответственность за действия сотрудников Клиники и привлеченных третьих лиц несет Клиника.

### 2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 2.1. Стоимость оказываемых Пациенту Услуг определена Прейскурантом цен на Услуги, действующим на дату заключения настоящего Договора. Пациент ознакомлен с Прейскурантом цен на Услуги и согласен с ним.
- 2.2. Перечень Услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, и их стоимость согласовываются с Пациентом в плане обследования (лечения).
- 2.3. Оплата Услуг производится Пациентом непосредственно после оказания Услуг, если иное не согласовано сторонами в плане обследования (лечения).
- 2.4. Услуги, прямо не указанные в пункте 1.1. настоящего Договора, но подлежащие обязательному выполнению согласно плана обследования (лечения) для достижения надлежащего результата Услуг, входят в предмет настоящего Договора и подлежат оплате.
- 2.5. Оплата Услуг производится Пациентом в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники, либо путем оплаты банковской платежной картой, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники, указанный в настоящем договоре.
- 2.6. При покупке сертификата на пакет Услуг оформляется Приложение №1 к Договору, в котором прописываются условия использования данного сертификата.

### 3. Права и обязанности Пациента.

#### 3.1. Пациент имеет право:

- 3.1.1. в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 3.1.2. на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- 3.1.3. на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3.1.4. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными и разрешенными способами и средствами;
- 3.1.5. на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- 3.1.6. на отказ от медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником;
- 3.1.7. на получение Услуг надлежащего качества;

#### 3.2. Пациент обязан:

- 3.2.1. информировать лечащего врача о состоянии своего здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, об анатомо-физиологических особенностях организма (реакциях на обезболивающие препараты и тому подобное), контакте с инфекционными больными, а также обо всех принимаемых лекарственных и химических препаратах. В случаях несообщения или предоставления недостоверной информации Клиника не несет ответственности за отрицательные последствия оказанных Услуг;
- 3.2.2. выполнять все рекомендации лечащих врачей, соблюдать назначенный лечебно-оздоровительный режим;
- 3.2.3. вовремя являться на плановые лечебные мероприятия, профилактические осмотры, как в период лечения, так и после него. В случае невозможности явки в согласованное время заблаговременно предупреждать об этом Клинику по телефону;
- 3.2.4. немедленно извещать Клинику обо всех осложнениях и изменениях в состоянии здоровья, возникших в процессе лечения;
- 3.2.5. своевременно оплачивать предоставляемые Услуги;
- 3.2.6. своевременно информировать Клинику в период действия настоящего договора об изменении своего места жительства и иных контактных данных, указанных в настоящем договоре;
- 3.2.7. соблюдать установленные Клиникой правила внутреннего распорядка, правила поведения в Клинике, правила проведения процедур, а также правила пожарной безопасности на территории Клиники.

### 4. Права и обязанности Клиники.

#### 4.1. Клиника вправе:

- 4.1.1. самостоятельно выбирать медицинский персонал, оказывающий Услуги по настоящему договору;
- 4.1.2. самостоятельно определять график консультаций и процедур, а также график работы специалистов Клиники;
- 4.1.3. самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций, тактики и методики лечения, анестезиологического пособия, определять необходимость проведения очередных и внеочередных диагностических, профилактических и лечебных мероприятий;
- 4.1.4. при наличии уважительных к тому причин производить замену лечащего врача с предварительным уведомлением об этом Пациента;
- 4.1.5. отказать в приеме Пациенту, явившемуся на прием в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 4.1.6. отменить прием (медицинское вмешательство) в случае опоздания Пациента на назначенный прием более чем на пятнадцать минут и перенести прием на другое время, за исключением экстренных случаев необходимости медицинского вмешательства по жизненно важным показаниям;
- 4.1.7. приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае нарушения Пациентом своих обязанностей, в том числе установленных сроков оплаты Услуг;
- 4.1.8. отказать в предоставлении Услуг Пациенту в случае невыполнения требований лечащего врача в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, а также при выявлении у Пациента противопоказаний к методам лечения, профилактики, диагностики и реабилитации.

#### 4.2. Клиника обязана:

- 4.2.1. обеспечивать соответствие оказываемых Пациенту Услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации;
- 4.2.2. предоставить Пациенту полную и достоверную информацию об оказываемой услуге, в том числе, в чем она заключается и что происходит в процессе ее выполнения; срока оказания Услуги; какие результаты ожидаются и какие возможны побочные эффекты и осложнения; кто из специалистов Клиники будет оказывать Услуги и какова их квалификация; от каких факторов зависит качество Услуг и что требуется от Пациента для достижения их надлежащего качества;
- 4.2.3. оформить медицинскую карту Пациента и осуществлять ее надлежащее заполнение. Медицинская карта является собственностью Клиники и может быть предоставлена Пациенту за отдельную плату в виде заверенной Клиникой ксерокопии;
- 4.2.4. сохранять в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных персональных данных Пациента, полученных при его обследовании и лечении. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам только с письменного согласия Пациента за исключением случаев, предусмотренных законом.

## 5. Ответственность сторон.

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Клиника несет ответственность перед Пациентом за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешаемых на территории Российской Федерации.
- 5.3. Клиника не несет ответственности перед Пациентом в случаях:
- 5.3.1. нарушения Пациентом рекомендованного режима и невыполнения обязательных медицинских мероприятий и назначенных процедур;
- 5.3.2. наличия у Пациента заболеваний или противопоказаний, не сообщенных Пациентом, и, соответственно, не учтенных специалистом Клиники при назначении лечения;
- 5.3.3. возникновения у Пациента аллергических реакций и индивидуальной непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению, о реакции на которые Пациентом не было заявлено и которые не могли быть выявлены в результате мероприятий по диагностике и исследованиям заболеваний;
- 5.3.4. в случае выявления или возникновения в период лечения или по его окончании заболеваний внутренних органов или изменения физиологического состояния организма, которые напрямую не связаны с оказанием Услуг по настоящему договору;
- 5.3.5. если Пациент настаивает на конкретном методе медицинского лечения и соглашается принять все риски, связанные с результатом оказанных Услуг; при обязательном информировании Пациента о данных рисках и возможных негативных последствиях;
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если докажут, что неисполнение принятых ими на себя обязательств, произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## 6. Дополнительные условия.

- 6.1. Подписанием настоящего договора Пациент выражает свое согласие на обработку Клиникой всех персональных данных Пациента, полученных Клиникой при исполнении настоящего Договора. Пациент выражает согласие на передачу его персональных данных, в том числе информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении и составляющих врачебную тайну, следующим лицам: 1) персоналу Клиники, субисполнителям по настоящему Договору, а также иным лицам - в целях надлежащего исполнения Клиникой условий настоящего Договора; 2) врачам и иным представителям страховой организации (в случае лечения Пациента за счет этой страховой организации); 3) врачам спортивной организации (в случае лечения Пациента – члена такой спортивной организации, клуба, секции, команды); 4) семейным врачам Пациента (при госпитализации пациента семейным врачом или врачом, осуществляющим длительное динамическое медицинское наблюдение).
- 6.2. Факты ознакомления с планом лечения в целом и отдельными мероприятиями, врачебными назначениями и рекомендациями, сроками оказания и стоимостью Услуг и их одобрение подтверждается личной подписью Пациента в медицинских документах, сопутствующих оказанию Услуг по настоящему договору.
- 6.3. В том случае, если Пациент в процессе лечения, обратился в другое медицинское учреждение, то Пациент обязан предоставить Клинике выписку из этого медицинского учреждения, содержащую информацию о совершенных лечебных мероприятиях.
- 6.4. Подписанием настоящего договора Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся предоставления платных Услуг, предупрежден о возможных последствиях и осложнениях в состоянии его здоровья в случае несоблюдения им рекомендаций Клиники.
- 6.5. Подписанием настоящего договора Пациент подтверждает, что ознакомлен с правилами внутреннего распорядка Клиники, с правилами поведения в Клинике, с правилами приема процедур, с правилами пожарной безопасности на территории Клиники и согласен их соблюдать.
- 6.6. Извещение Пациента о времени и дате оказания услуг, а также направление иных сообщений осуществляется путем направления Пациенту сообщения в мессенджере WhatsApp.
- С получением необходимой информации и уведомлений путем сообщений в мессенджере WhatsApp согласен

\_\_\_\_\_ <ПАЦИЕНТ\_ФИО>

- 6.7. Пациент должен незамедлительно извещать Клинику о смене своих персональных данных, в том числе телефонного номера. В случае не направления Клинике соответствующего извещения, ответственность за все отрицательные последствия неисполнения данной обязанности ложится на Пациента.

## 7. Заключительные положения.

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами принятых на себя обязательств.
- 7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору составляются в письменной форме и являются его неотъемлемой частью.
- 7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Настоящий договор может быть расторгнут на основании письменного требования Пациента. В этом случае Пациент обязуется оплатить Клинике стоимость Услуг, оказанных Пациенту до момента расторжения настоящего Договора.
- 7.5. Настоящий договор может быть расторгнут Клиникой в одностороннем внесудебном порядке путем направления Пациенту письменного уведомления об отказе от исполнения своих обязательств и расторжении настоящего договора в случаях грубого или неоднократного нарушения Пациентом правил внутреннего распорядка Клиники, правил поведения в Клинике, правил приема процедур, правил пожарной безопасности на территории Клиники, а также нарушения Пациентом рекомендованного режима лечения или невыполнения обязательных медицинских мероприятий и назначенных процедур. В случае расторжения настоящего договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, Пациент обязуется оплатить Клинике стоимость Услуг, оказанных Пациенту до момента расторжения настоящего Договора.
- 7.6. Все споры между сторонами по настоящему Договору могут быть рассмотрены судом с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. При этом срок рассмотрения претензии, отправленной заказным письмом, составляет тридцать календарных дней с момента её отправления ответчику.
- 7.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Во всем ином, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Приложения к договору.

- 8.1. Приложение №1 – Сертификат на пакет услуг.

## Реквизиты и подписи сторон.

<p><b>Общество с ограниченной ответственностью «РеаСанМед»</b>  ИНН 78 10 348 776 / КПП 781001001 М ИФНС №23 код 7810  196128, г. С-Петербург, ул. Варшавская, д.5, корп. 3, литер А, пом. 303  Расчетный счет № 407 028 104 292 600 004 30  В филиале «Центральный»  <b>БАНК ВТБ (ПАО)</b> в г. Москва  К/с 30101810145250000411  <b>БИК 044525411</b>  Телефон <b>448-84-34</b>;  Генеральный директор</p> <p>_____</p> <p>м.п. _____ расшифровка подписи</p>	<p><b>Пациент</b>  Ф.И.О.: _____  Место жительства: _____  Паспорт: _____  выдан _____  Контактный телефон: _____</p> <p>_____</p> <p>_____ подпись _____ расшифровка подписи</p>
---	---