



ReaSunMed

**Общество с ограниченной
ответственностью «РеоСанМед»**

ИНН 7810348776 / КПП 781001001

196128, Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д.5, к.3, лит.А, пом. 303

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РЕАСАНМЕД»
(ООО «PCM»)**

ПРИКАЗ

«13» июня 2024 года

№ 28

*Об утверждении Правил поведения
посетителей при оказании услуг
в бассейне Медицинского Центра*

С целью обеспечения безопасности посетителей, а также исполнения обязательных санитарно-гигиенических и иных нормативно установленных требований,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Правила поведения посетителей при оказании услуг в бассейне Медицинского центра (приложение № 1).
 2. Приказ довести до сведения работников в части касающейся.

Генеральный директор

Б.И. Херодинов

Утверждены Приказом
Генерального директора ООО «PCM»
№18 от 03.06.2024г.



Хердинов Б.И.

Правила поведения посетителей при оказании услуг в бассейне Медицинского центра «РеоСанМед»

Общие положения:

1. В процессе работы Центра (Исполнителя) и организации занятий в обязательном порядке учитываются требования нормативных актов РФ. С этой целью данные правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц, в частности следующие требования:

- предварительная запись посетителей Центра на определенное время;
- запрет приема пищи, чая, кофе и т.д. (кроме бутилированной воды).
- обеспечения посещения посетителями Центра исключительно по сеансам с интервалами между сеансами (групповыми занятиями) не менее 30 минут, обеспечения дезинфекции помещений и контактных поверхностей в них после каждого сеанса (группового занятия);
- обязательное использование работниками Центра средств индивидуальной защиты органов дыхания;
- иные требования и ограничения, вводимые уполномоченными органами власти.

Указанные требования и ограничения действуют до момента их отмены.

2. Настоящие Правила посещения обязательны для выполнения всеми посетителями Центра (Заказчиками/Пациентами/Сопровождающими лицами). Центр оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и/или дополнять настоящие Правила без уведомления посетителей.

Центр публикует действующую редакцию Правил на сайте Центра, а также размещает их на стойке администраторов. Посетители обязуются регулярно, не реже одного раза в неделю, знакомиться с содержанием настоящих правил.

3. К занятиям допускаются посетители, ознакомленные с настоящими Правилами.

4. Все Пациенты и лица, непосредственно сопровождающие Пациента в чаше бассейна в обязательном порядке должны пройти медицинский осмотр и иметь медицинское заключение о допуске к занятиям и, при необходимости, результаты анализов согласно требованиям действующего законодательства.

5. Каждый посетитель должен иметь индивидуальные средства гигиены (твердое мыло, мочалку, шапочку, плавательный костюм, полотенце, резиновые тапочки), дети в возрасте до 3 лет, а также лица, не способные контролировать физиологические опорожнения организма, должны носить свим-памперсы.

6. Посетители обязаны строго соблюдать правила посещения бассейна и выполнять все требования сотрудников Центра.

7. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу ключей и иных запирающих устройств (далее – устройств доступа) и не передавать их третьим лицам. В случае утраты указанных устройств доступа посетителю за плату (размер ее установлен действующим Прейскурантом Центра) предоставляется новое устройство доступа. Если в течение 7 календарных дней с момента получения нового устройства доступа посетитель обнаружит и вернет Исполнителю утерянное устройство доступа, денежные средства, полученные в счет оплаты нового устройства доступа возвращаются посетителю.

8. За утерянные деньги и ценные вещи, а также за сохранность личных вещей администрация Центра ответственности не несет.

9. В случае задержки начала оказания Услуги/Дополнительной услуги по вине Пациента, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором между Заказчиком и Центром, услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме и подлежит оплате.

10. В случае отмены по инициативе Заказчика/Пациента или по его вине менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала либо неявки в дату и время, оговоренные для оказания Услуги при подписании настоящего Договора, услуга/дополнительная услуга считается оказанной надлежащим образом и в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором между Заказчиком и Центром, подлежит оплате.

12. Центр вправе:

- Предоставлять услуги в порядке и в соответствии с Договором, Приложениями и Дополнениями к нему.
- Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила Центра, часы работы Центра или отдельных его подразделений, часы и продолжительность пользования услугами, осуществлять замену заявленного в расписании работника, при этом Заказчик/Пациент должен самостоятельно отслеживать такие изменения.
- Привлекать третьих лиц для оказания услуг, Дополнительных услуг.
- Досрочно в одностороннем порядке и без объяснения причин расторгнуть Договор в части предоставления Услуг при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком/Пациентом условий Договора и Правил посещения Центра.
- В случае реконструкции и ремонта здания Центра в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг с последующим продлением периода оказания Услуг на аналогичный период.
- Вести открытое видеонаблюдение в здании Центра в целях сохранности имущества Центра и посетителей, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Центра.

13. Заказчик/Пациент обязуется:

- Оплачивать Дополнительные услуги Центра в соответствии с условиями Договора, Приложениями и Дополнениями к нему, а также соблюдать Правила посещения Центра.
- Обеспечивать сохранность Карты посетителя, ключей и иных запирающих устройств, и устройств доступа и не передавать их третьим лицам.
- Своевременно информировать Центр о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Пациента (в том числе о беременности).
- Не осуществлять на территории Центра любую предпринимательскую, рекламную или агитационную деятельность, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг на территории Центра.

14. Центр не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пациента/сопровождающего лица и травмы, явившиеся или полученные результатом любых занятий, предлагаемых Центром, в том числе занятий в бассейне и т. д. Пациент/сопровождающее лицо полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья

своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр. Подписывая настоящий Договор, посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока действия настоящего Договора.

15. В случае, когда Пациент не воспользуется правом получения оплаченных услуг Центра (приобретенным абонементом) в течение срока оказания услуг, указанного в абонементе, и в соответствии с положениями Договора, Центр освобождается от исполнения обязательств, предусмотренных Договором, а внесенные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

Заказчику может быть возмещена цена приобретенного абонемента в полном объеме, если дата открытия абонемента еще не наступила.

Заказчику может быть возмещена стоимость разового посещения в полном объеме в случае отказа Пациента от посещения не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

16. Стороны договорились о том, что извещение Заказчика/Пациента/сопровождающего лица о расписании (времени и дате проведения) занятий, а также направление иных сообщений осуществляется путем направления сообщения в мессенджере WhatsApp. В том случае, если необходимое уведомление было направлено, но не получено по его вине, в том числе в связи со сменой телефонного номера, Заказчик/Пациент/сопровождающее лицо считается надлежащим образом уведомленным, и ответственность за любые отрицательные последствия, которые могут в связи с этим возникнуть, ложится на него. Так, в случае неявки Пациента на назначенное занятие и не уведомление Центра о пропуске либо уведомление менее чем за 24 часа занятие считается состоявшимся и списывается с абонемента Пациента.

Заказчик/Пациент/сопровождающее лицо обязуется незамедлительно извещать Центр о смене своих персональных данных, в том числе адреса электронной почты и телефонного номера. В случае не направления соответствующего извещения, ответственность за все отрицательные последствия неисполнения данной обязанности ложится на Пациента.

17. В случае введения государственными органами/органами субъекта РФ/органами Росздравнадзора ограничений в работе Центра, вплоть до приостановления его деятельности, Центр не несет ответственности за такие ограничения и вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг с последующим продлением периода оказания Услуг на аналогичный период.

18. С 15 ноября 2021 года и до отмены соответствующих ограничений уполномоченными органами государственной власти посетители старше 18 лет допускаются на территорию Центра только при наличии:

- либо QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг, которым подтверждается получение гражданами второго компонента вакцины или однокомпонентной вакцины;
- либо QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг, которым подтверждается то, что они перенесли коронавирусную инфекцию и с даты их выздоровления прошло не более шести календарных месяцев;
- либо справки, подтверждающей наличие медицинского отвода от вакцинации против коронавирусной инфекции, выданной врачебной комиссией медицинской организации, где наблюдается пациент по заболеванию, являющемуся медицинским отводом.
- В отношении лиц, не имеющих гражданства Российской Федерации, получение ими первого и (или) второго компонентов вакцины или однокомпонентной вакцины подтверждается документом, выданным уполномоченной медицинской организацией.

19. Посетители до начала оказания услуг Центром обязаны пройти инструктаж по технике безопасности, о чем должна быть получена подпись Пациента/его законного представителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. В случае отказа от прохождения инструктажа о технике безопасности Пациент самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

Список медицинских документов, необходимых для посещения Центра:

К посещению занятий допускаются лица, прошедшие медицинский осмотр.

Детям необходимо предоставить:

1. Заключение педиатра о допуске к занятиям. Если ребенку присвоена I или II группа здоровья, то новое заключение предоставляется по истечении 12 месяцев.

2. Анализ на энтеробиоз (детям с 1 года до 10 лет):

- перед приемом в плавательную группу бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

Взрослым необходимо предоставить медицинское заключение о допуске к занятиям. Если взрослому присвоена I или II группа здоровья, то новое заключение предоставляется по истечении 12 месяцев.

Правила пользования бассейном:

1. Верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб на 1 этаже, на уличную обувь надеть бахилы. Центр не несет ответственность за оставленные в гардеробе ценные вещи.

2. Вход на территорию бассейна осуществляется строго в сменной обуви и купальном костюме/плавках. Право входа на территорию бассейна имеют только Пациенты Центра, которые в соответствии с Договором приобрели услуги, оказываемые в бассейне.

Иключение составляет один взрослый сопровождающий для каждого недееспособного или лица с ограниченными возможностями:

- один сопровождающий для ребенка 0-3 лет;
- один сопровождающий для пациентов с особенностями развития;
- один сопровождающий для инвалида/лица с ограниченными возможностями. Сопровождающий обязан быть в сменной обуви, но, если не погружается в воду бассейна, может находиться в помещении бассейна не в купальном костюме, а в сменной (не уличной) одежде;
- один сопровождающий для детей от 3-х до 5 лет на первом занятии в случае сложного протекания адаптации ребенка к занятиям при условии, что присутствие сопровождающего ребенка лица не отвлекает ребенка и других занимающихся и не препятствует нормальному ведению занятия сотрудником Центра. Лицо, сопровождающее ребенка, обязано быть в сменной обуви, но, если не погружается в воду бассейна, может находиться в помещении бассейна не в купальном костюме, а в сменной (не уличной) одежде,

3. Дети до 3-х лет, а также лица, не способные контролировать физиологические опорожнения организма, на время занятия в бассейне должны быть в свим-памперсе, поверх которого должны быть надеты специальные плавки, имеющие плотные манжеты с резинками вокруг пояса и ног.

4. Необходимо строго соблюдать поточность движения в помещениях бассейна. При этом перед купанием должно выдерживаться последовательное прохождение: раздевалка, санузел, душевая, ножная ванна.

5. Каждый посетитель должен тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем, без купального костюма.

- 6.** После мытья надеть купальный костюм/плавки и на голову плавательную шапочку (купание без шапочки не допускается).
- 7.** Выходить в зал бассейна разрешается только в специальной обуви (сланцы, пляжные или банные тапочки).
- 8.** При выходе в зал бассейна обязательно пройти через ножную ванну.
- 9.** Сделать перерыв между приемом пищи и купанием не менее 45-50 мин.

Требования безопасности во время занятий:

- 1.** Все перемещения в бассейне осуществлять только шагом.
- 2.** Входить в воду по спусковой лестнице спиной к воде.
- 3.** Прыжки в воду ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 4.** При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек необходимо держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех другим посетителям.
- 5.** Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания сотрудника Центра, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей.
- 6.** При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) плавать против часовой стрелки по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать интервалы 3-4 метра, не допускать столкновений. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, не желательно проплыть между двумя встречными пловцами.
- 7.** Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна.
- 8.** В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом сотруднику Центра.

Правила посещения Центра детьми:

- 1.** Родители или другие сопровождающие лица несут персональную ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых недееспособных лиц/лиц с ограниченными возможностями на территории Центра.
- 2.** Необходимо приводить детей на занятия, соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании занятий. В случае опоздания на занятия более чем на 10 минут, инструктор вправе не допустить ребенка к занятию.
- 3.** Мероприятия по физическому воспитанию организуются в соответствии с возрастом детей, состоянием их здоровья, уровнем физического развития, физической подготовленности.
- 4.** Нормативная наполняемость групп при организации занятий на одного инструктора не более 15 человек.
- 5.** На групповые занятия родители обязаны привести и забрать ребенка в установленное время.
- 6.** Запрещается находиться детям противоположного пола старше 3 лет в женской/мужской раздевалках.
- 7.** При агрессивном поведении ребенка (истерическом состоянии, намеренной порче имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, мешает проведению групповых занятий, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из

Центра. В случае если данные ситуации носят систематический характер Центр вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8. Во избежание несчастных случаев детям до 14 лет разрешается находиться на территории Центра только в сопровождении взрослого.

9. В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 14 лет на территории Центра без сопровождения взрослого Центр вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

Посетителям бассейна запрещается:

1. Проходить в помещения бассейна (раздевалку, душевую, зал бассейна) в верхней одежде и без сменной обуви.

2. Несовершеннолетним в возрасте до 3 лет, недееспособным лицам, а также лицам с ограниченными возможностями запрещается заходить в чашу бассейна и покидать в отсутствие сотрудника Центра и сопровождающего.

3. Самостоятельно, в отсутствие сотрудника Центра, Пользоваться подъемником для лиц с ограниченными возможностями.

4. Пользоваться личным феном.

5. Пользоваться бритвенными приборами и средствами в стеклянной и иной хрупкой таре.

6. Втирать в кожу косметические средства (кремы, мази и т.д. перед посещением бассейна). Использовать сильно пахнущие косметические средства.

7. Производить косметологические процедуры в помещениях бассейна

8. Надевать купальный костюм до принятия душа.

9. Проносить пищу и напитки в помещение бассейна.

10. Находиться в воде без резиновой шапочки.

11. Бегать по обходным дорожкам бассейна.

12. Висеть на разделительных дорожках бассейна.

13. Наступать на крепеж разделительных дорожек.

14. Совершать прыжки с бортиков без разрешения инструктора.

15. Нырять на дальность и глубину без разрешения инструктора.

16. Бросать, сгибать, откусывать, утапливать и садиться на плавательные доски.

17. Любые игры и упражнения на задержку дыхания без разрешения инструктора.

18. Проходить в бассейн с жевательной резинкой.

19. Использовать уличные шорты и нижнее белье как купальный костюм.

Заказчик/Пациент/его законный представитель/сопровождающее лицо, имеющее надлежащим образом оформленные полномочия ознакомлен и обязуется соблюдать вышеуказанные Правила посещения Центра, а также довести эти Правила до понимания несовершеннолетних детей/недееспособных пациентов и нести ответственность за соблюдение ими этих правил.

В случае несоблюдения или ненадлежащего соблюдения Правил посещения Пациентом/его сопровождающим может взиматься компенсация, согласно прейскуранту Центра. Центр также вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части предоставления услуг.

СОГЛАСИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ФОТО И ВИДЕОСЪЕМКИ

Заказчик/Пациент/его законный представитель/сопровождающее лицо, имеющее надлежащим образом оформленные полномочия, в соответствии со статьей 152.1 Гражданского Кодекса РФ, являясь дееспособным в соответствии с действующим законодательством РФ, дает согласие на проведение фото и видеосъемки его(ее)/недееспособного/несовершеннолетнего, представителем которого является, в период нахождения на территории Центра, в том числе в период проведения занятий/тренировок; бессрочное использование, без выплаты вознаграждения фотоизображений и видеоизображений в информационных, научных и иных материалах, размещаемых на стендах, в печатных изданиях, в рекламных буклетах и брошюрах, в социальных сетях и т.п. в сети Интернет.

Согласие даёт Центру право обнародовать и в дальнейшем использовать фотоизображения и видеоизображения: воспроизводить, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.

Фотоизображения, видеоизображения не могут быть использованы способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию изображенного лица.